まごころ情報館ハートショップの個人情報保護方針

株式会社アステイス（以下、当社）は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。当サービスをご提供するにあたり、お客さまが安心してご利用いただけるよう個人情報保護法に則り、以下のとおりまごころ情報館ハートショップの方針を定め、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

適用範囲

本方針では、まごころ情報館ハートショップでサービスを受けるお客さまの個人情報を対象とします。

個人情報の利用目的

お客さまから収集した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・ お客さまに対してサービスを提供するため
- ・ 商品を安全にご利用いただくための顧客管理をするため
- ・ 病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの必要な連携をするため
- ・ 病院、診療所及び市町村などからの照会への回答をするため
- ・ 家族などへの商品に関する説明をするため
- ・ 外部監査機関への情報提供をするため

個人情報の収集

まごころ情報館ハートショップでサービスを受ける、お客さまの情報（氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、ストーマの種類、交付金額、日常生活状況）の情報を収集します。

個人情報の利用

収集した個人情報は、上記の利用目的の範囲内でのみ利用します。

個人情報の第三者提供

収集した個人情報の第三者提供は行うことはありません。ただし、以下に示す項目のような場合には、ご本人さまへの通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益の侵害される場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進に必要な場合
- ・ 国の機関等への協力が必要な場合

個人情報の預託

ご購入された商品の配送を外部業者に委託するにあたって必要な情報（名前・住所・電話番号・商品名）を配送業者へ預託します。配送業者は、配送に関して必要な個人情報を利用しますが、それ以外の目的で利用することはありません。

個人情報の安全管理

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

関連法令への遵守

当社は、当社の業務に適用される個人情報保護に関する法令及び業界団体などが定めた規範やガイドラインなどを遵守します。

個人情報の開示・訂正・利用停止等

個人情報の開示・訂正・利用停止・消去・第三者提供の停止の要求があった場合は、ご本人またはご本人の代理人であることを確認した上で、遅延なくこれに応じるものとします。

問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置します。

株式会社アステイス メディカル営業部

〒791-0102 松山市高野町甲1番地1

電話番号 : 089-977-0799

FAX番号 : 089-977-4572

なお、恐れ入りますが、お問合せの対応は土・日曜日、祝祭日、年末年始を除く弊社営業時間(8:30-17:15)内とさせていただきます。

株式会社アステイス

2005年8月1日制定

2011年4月1日改正